Guia de Referência rápida da Lexmark Interpret S400 Series

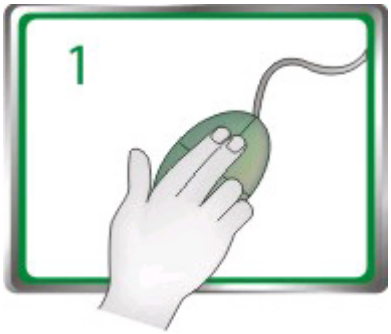
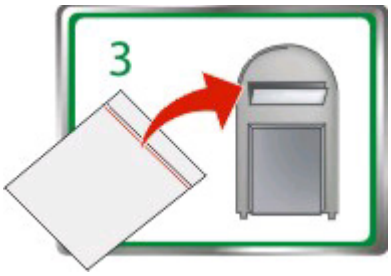
Abril de 2009

www.lexmark.com

Mensagem importante sobre a reciclagem de cartuchos!

Leia antes de abrir a caixa do cartucho jato de tinta

Na Lexmark, levamos a sério nosso compromisso de preservação do meio ambiente, e estimulamos nossos clientes a participar de nosso método fácil e gratuito de devolução de cartuchos Lexmark vazios para reciclagem adequada na Lexmark. Garantimos o manuseio adequado dos cartuchos com nenhum desperdício para os aterros.

	Vá para **www.lexmark.com/recycle**. Siga as instruções para solicitar sacolas com postagem pré-paga. As sacolas geralmente chegam entre 7 e 10 dias.
	Coloque os cartuchos jato de tinta vazios da marca Lexmark na sacola de devolução com postagem pré-paga e feche-a. Se estiver enviando tanques de apenas uma cor, recomendados que envie pelo menos dois de cada vez para maximinar os benefícios do meio ambiente.
	Envie a sacola para o parceiro de reciclagem da Lexmark. A sacola já vem com o endereço do destinatário.

Visite **www.lexmark.com/recycle** para saber mais sobre reciclagem.

Os cartuchos da marca Lexmark são sempre feitos com todas as peças novas, embora alguns componentes possam conter material reciclado. Para devoluções de garantia, ligue para 1-800-332-4120.

Esta impressora patenteada é licenciada e projetada para operar somente com cartuchos jato de tinta originais da Lexmark durante a sua vida útil. Você concorda em: (1) usar somente os cartuchos jato de tinta originais da Lexmark com esta impressora, exceto se mencionado o contrário abaixo, e (2) passar esta licença/acordo para qualquer usuário subseqüente desta impressora. Os cartuchos janto de tinta patenteados da Lexmark e seu conteúdo são licenciados sujeitos à restrição de serem usados somente uma vez. Após este único uso, a licença para usar os cartuchos de impressão e seu conteúdo termina, e você concorda em devolvê-los somente para a Lexmark para reciclagem. Os cartuchos jato de tinta vendidos sem esses termos estão disponíveis em **www.lexmark.com** e podem ser recarregados por você, ou por terceiros, sendo essa a única alternativa de cartucho a ser usado com a impressora licenciada.

Informações de segurança importantes

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

Use apenas um cabo (RJ-11) de telecomunicações de 26 AWG ou maior ao conectar este produto a uma rede telefônica pública comutada.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Não use o recurso de fax durante uma tempestade com raios. Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

Conteúdo

Informações de segurança importantes.....2

Sobre a impressora.....5

Localizando informações sobre a impressora.....5
Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente.....5
Modelos de impressora.....7
Recursos da impressora.....7
Aprendendo sobre os componentes da impressora.....8
Usando o painel de controle da impressora.....10
Usando cartões de memória e unidades flash.....13
Instalando o cabeçote de impressão sem o CD.....14

Fazendo pedidos e substituindo cartuchos de tinta.....17

Fazendo pedidos de cartuchos de tinta.....17
Substituindo cartuchos de tinta.....18
Manutenção de cartuchos de tinta.....19

Usando o software da impressora.....22

Requisitos mínimos do sistema.....22
Instalando o software da impressora.....22
Usando o software da impressora do Windows.....23
Usando o software da impressora Macintosh.....25

Imprimindo.....26

Imprimindo um documento.....26
Imprimindo fotografias com o painel de controle da impressora.....26
Imprimindo documentos de um cartão de memória ou unidade flash.....27
Cancelando trabalhos de impressão.....28

Copiando.....29

Dicas para copiar.....29
Fazendo cópias.....29
Copiando fotografias.....29
Cancelando trabalhos de cópia.....30

Digitalizando.....31
Dicas para digitalizar.....31
Digitalizando para um computador local ou em uma rede.....31
Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória.....32
Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora.....32
Digitalizando para um PDF.....33
Cancelando trabalhos de digitalização.....34
Solucionando problemas.....35
Avisos.....42
Aviso de edição.....42

Sobre a impressora

Localizando informações sobre a impressora

O *Guia de Referência rápida* contém instruções básicas sobre como realizar tarefas básicas da impressora como imprimir, copiar e digitalizar. Ele também inclui informações sobre como solucionar problemas de configuração comuns da impressora.

Para obter informações adicionais sobre a impressora, consulte:

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	• *Folheto de Configuração rápida* • Assistente Configurar hardware[1] • "Instalando o cabeçote de impressão sem o CD" na página 14 deste Guia de Referência rápida[2]
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora	O *Guia do usuário* completo é instalado automaticamente com o software da impressora.[1] Após instalar a impressora, você pode acessar o *Guia do usuário* na pasta de programas da impressora: **Para usuários do Windows** **1** Clique em ou **Iniciar**. **2** Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta de programas da impressora na lista. **3** Selecione **Exibir o Guia do usuário**. **Para usuários do Macintosh** **1** Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora. **2** Clique duas vezes no **Guia do usuário**.
Ajuda para usar o software da impressora	A ajuda do software é instalada automaticamente com o software da impressora.[1] Clique em **Ajuda** em qualquer programa de software ou aplicativo da impressora.
As informações adicionais, atualizações e o suporte técnico online e por telefone mais recente	Site de suporte —**support.lexmark.com**

[1] Disponível no CD do software de instalação e no site da Lexmark **www.lexmark.com/publications/**.

[2] Consulte esta seção se estiver instalando o cabeçote de impressão sem o CD do software de instalação.

Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente

Temos o compromisso de proteger a natureza e de continuamente melhorarmos nossas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Quando você seleciona determinadas definições ou tarefas na impressora, talvez possa reduzir ainda mais o impacto de sua impressora no meio ambiente.

Economizando energia

- **Eco-Mode.** Esse recurso define o brilho da tela para baixo e altera a definição da impressora para o modo Economia de energia depois que ela ficar ociosa por 10 minutos. O EcoMode estará selecionado por padrão na impressora.
- **Selecione o tempo do recurso Economia de energia para o mais baixo.** O recurso Economia de energia coloca a impressora em um modo de espera com uso mínimo de energia depois que a impressora ficar ociosa por um determinado tempo (o tempo limite do modo Economia de energia).
- **Compartilhe a impressora.** As impressoras sem fio/em rede permitem o compartilhamento de uma única impressora entre vários computadores, e assim economiza energia e outros recursos.

Economizando papel

- **Imprima uma imagem de mais de uma página em um lado do papel.** O recurso "Páginas por folha" permite imprimir várias páginas em uma folha. É possível imprimir imagens de até 8 páginas em um lado de uma folha de papel.
- **Imprima em frente e verso.** A duplexação permite imprimir nos dois lados do papel manualmente ou automaticamente (dependendo do modelo da impressora).
- **Visualize trabalhos de impressão antes de imprimir.** Use os recursos de visualização localizados nas barras de ferramentas, na caixa de diálogo Imprimir ou Visualizar impressão, ou visor da impressora (dependendo do modelo da impressora).
- **Digitalize e salve.** Para evitar a impressão de várias cópias, você pode digitalizar documentos ou fotografias e salvá-los em um programa do computador, aplicativo ou unidade flash para apresentação.
- **Use papel reciclado.**

Economizando tinta

- **Use o modo Impressão rápida ou Rascunho.** Esses modos podem ser usados para imprimir documentos usando menos tinta do que o normal e são ideais para imprimir documentos compostos principalmente por texto.
- **Use cartuchos de alto rendimento.** As tintas em cartuchos de alto rendimento permitem imprimir mais páginas com menos cartuchos.
- **Limpe o cabeçote de impressão.** Antes de substituir e reciclar os cartuchos de tinta, tente usar os recursos "Limpar o cabeçote de impressão" e "Limpar profundamente o cabeçote de impressão". Esses recursos limpam os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Reciclando

- **Devolva cartuchos de tinta para serem reusados ou reciclados através do Programa de coleta de cartuchos Lexmark.** Para devolver um cartucho de tinta, vá para **www.lexmark.com/recycle**. Siga as instruções para solicitar uma sacola com postagem pré-paga.
- **Recicle a embalagem do produto.**
- **Recicle sua impressora velha em vez de jogá-la fora.**
- **Recicle papéis de trabalhos de impressão descartados.**
- **Usar papel reciclado.**

Para ler o Relatório Lexmark sobre a sustentabilidade do meio ambiente, consulte **www.lexmark.com/environment**.

Modelos de impressora

O CD do software de instalação fornecido com a impressora funciona nos seguintes modelos:

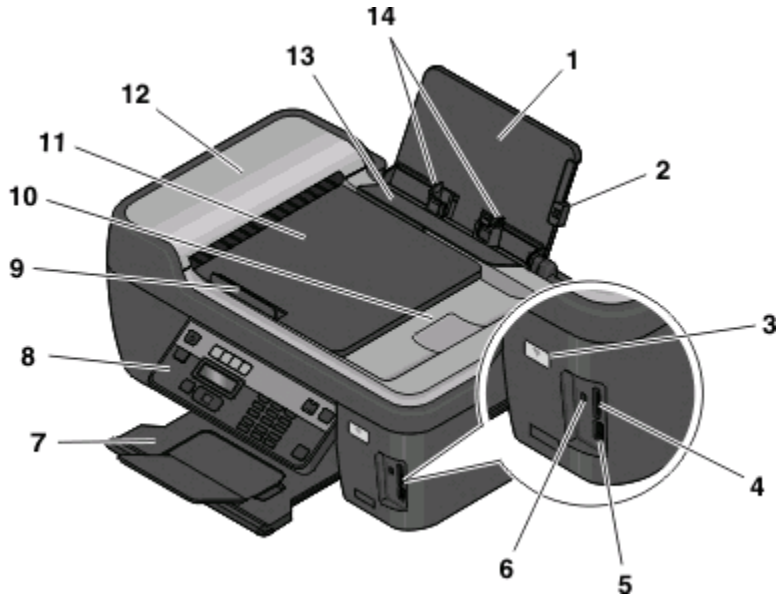
- Lexmark S405
- Lexmark S408

Recursos da impressora

A impressora possui recursos completos que ajudarão você a gerenciar e realizar as tarefas de impressão e de geração de imagens:

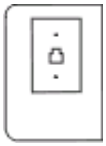
- **Sem fio.** Imprima e digitalize de qualquer lugar de sua casa ou escritório através de uma rede sem fio segura, ou também compartilhe a impressora com vários computadores.
- **Imprimir.** Imprima documentos de alta qualidade e PDFs rapidamente em um computador, de uma unidade flash USB ou de um dispositivo Bluetooth.
- **Copiar.** Copie documentos e fotos com a cópia colorida ou preta, sem computador e com apenas um toque.
- **Digitalizar.** Digitalize livros grossos, relatórios e outros documentos de várias páginas facilmente com o scanner de mesa de alta resolução e com o Alimentador automático de documentos.
- **Fax.** Envie fax de várias páginas, em preto e branco e colorido com o modem em 33.6 Kbps de velocidade. Outros recursos de fax incluem 99 discagens rápidas, rediscagem automática, bloqueio de fax indesejados e identificador de chamadas.
- **Impressão de fotografia.** Imprima fotografias diretamente de cartões de memória digital, câmeras compatíveis com PictBridge e unidades flash USB. Selecione fotos para imprimir usando a folha de provas para a impressão sem computador.
- **Eco-Mode.** Economizando energia usando o EcoMode. Ela escurece a luz do visor da impressora automaticamente e coloca a impressora no modo de Economia após 10 minutos de inatividade.

Aprendendo sobre os componentes da impressora



	Use	Para
1	Suporte de papel	Colocar papel.
2	Alavanca de ajuste da guia do papel	Ajustar as guias de papel.
3	Indicador Wi-Fi	Verificar o status do item sem fio.
4	Slots de cartões de memória	Inserir um cartão de memória.
5	Porta USB e PictBridge	Conectar uma câmera digital compatível com PictBridge, adaptador Bluetooth USB ou uma unidade flash à impressora.
6	Luz do leitor de cartão	Verificar o status do leitor do cartão. A luz pisca indicando que um cartão de memória está sendo acessado.
7	Bandeja de saída de papel	Segurar o papel logo após a impressão.
8	Painel de controle da impressora	Operar a impressora.
9	Guia de papel do Alimentador automático de documentos (ADF)	Manter o papel reto durante a alimentação no ADF. **Nota:** ajuste a guia de papel na bandeja do ADF à largura do documento original.
10	Bandeja de saída do ADF	Segurar os documentos logo após saírem do ADF.
11	Bandeja do ADF	Colocar documentos originais no ADF. Recomendado para digitalização, cópia ou envio por fax de documentos de várias páginas. **Nota:** não coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
12	ADF	Digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos de várias páginas nos tamanhos Carta, Ofício e A4.

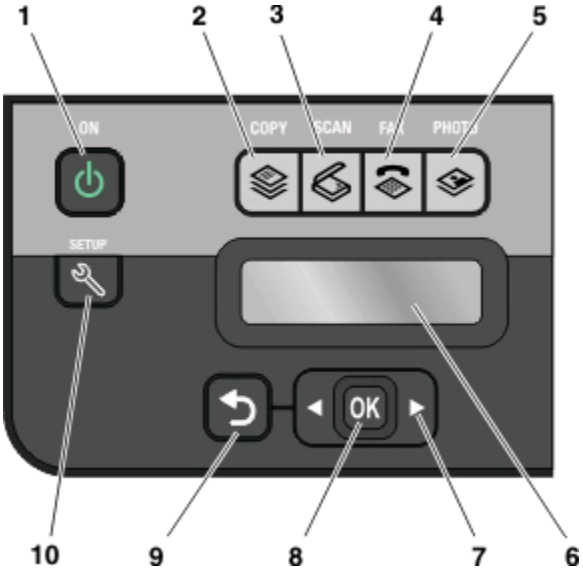
	Use	Para
13	Proteção da alimentação de papel	Evitar que os itens caiam dentro do slot de papel.
14	Guias do papel	Manter o papel reto ao alimentar.

	Use	Para
1	Tampa superior	Acessar o vidro do scanner.
2	Vidro do scanner	Digitalizar e copiar documentos e fotografias.
3	Fonte de alimentação com porta	Conectar a impressora a uma fonte de alimentação.
4	Porta EXT	Conectar dispositivos adicionais, como telefone ou secretária eletrônica à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não possui uma linha de fax para a impressora e se este método de conexão é suportado em seu país ou região. **Nota:** remova o plugue para acessar a porta.
5	Porta LINE 	Conecte a impressora à linha telefônica ativa (através de uma tomada padrão, filtro DSL ou adaptador VoIP) para enviar e receber fax.
6	Porta USB	Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB. **Aviso—Dano Potencial:** não toque na porta USB exceto quando estiver conectando ou removendo um cabo USB ou cabo de instalação.

	Use	Para
7	Acesso do cabeçote de impressão	Instale o cabeçote de impressão. **Nota:** o suporte se move para a área de acesso ao cabeçote de impressão quando não há um cabeçote instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte "Instalando o cabeçote de impressão sem o CD" na página 14.
8	Acesso ao cartucho de tinta	Instalar, substituir ou remover cartuchos de tinta.
9	Unidade do scanner	• Acessar os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão. • Remover atolamentos de papel.

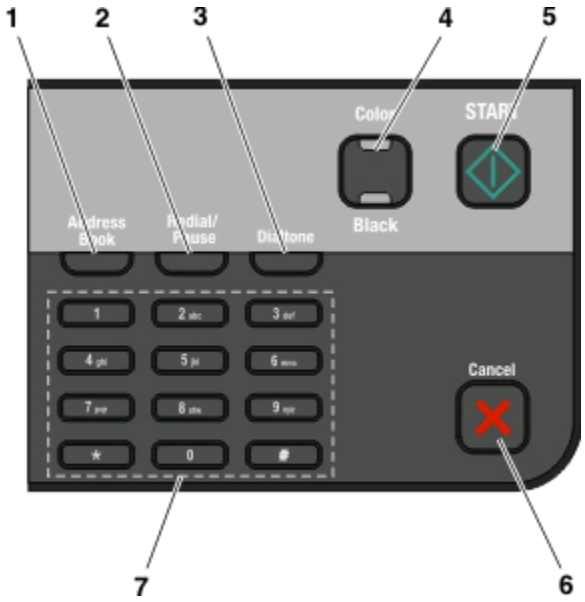
Usando o painel de controle da impressora

Os diagramas a seguir explicam as seções do painel de controle da impressora:



	Use o(s):	Para
1	botão Liga/Desliga	• Ligar e desligar a impressora. • Alternar para o modo de economia de energia. **Nota:** Quando a impressora estiver ligada, pressione para alternar para o modo de economia de energia. Pressione e mantenha pressionado o por três segundos para desligar a impressora.
2	botão Copiar	Acessar o menu de cópia e fazer cópias.
3	botão Digitalizar	Acessar o menu de digitalização e digitalizar documentos.

	Use o(s):	Para
4	botão Fax	Acessar o menu de fax e enviar fax.
5	botão Fotografia	Acessar o menu de fotografias e imprimir fotografias:
6	Visor **Nota:** O visor é desligado no modo de economia de energia.	Exibir: • Status da impressora • Mensagens • Menus
7	botões de seta	Escolher um item de menu ou submenu que é exibido no visor.
8	botão Selecionar	• Selecionar opções de menu. • Salvar definições. • Alimentar ou ejetar papel. Pressione e mantenha pressionado por três segundos para alimentar ou retirar papel da impressora.
9	botão Voltar	• Retornar à tela anterior. • Sair de um nível de menu para outro superior.
10	botão Configurar	Acessar o menu de configuração e alterar as definições da impressora. **Nota:** Os indicadores luminosos dos botões Copiar, Digitalizar, Fax e Fotografia são desligados quando esse botão é selecionado.



	Use o(s):	Para
1	**Catálogo de endereços**	Acessar números de fax de uma lista de números salvos.
2	**Rediscar/Pausar**	No Modo Fax: • Inserir uma pausa de três segundos no número de fax para aguardar uma linha externa ou passar por um sistema de atendimento automatizado. Insira uma pausa somente se você já tiver começado a digitar o número. • Exibir o último número discado. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para exibir os últimos cinco números discados.
3	**Tom de discagem**	Disque manualmente o número do telefone usando o teclado antes de enviar o fax.
4	**Colorido/Preto**	Alternar para o modo colorido ou preto e branco.
5	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho de impressão, digitalização, fax ou cópia, dependendo do modo selecionado.
6	botão Cancelar	• Cancelar um trabalho de impressão, cópia, digitalização ou envio de fax em andamento. • Sair de um nível de menu do menu de Cópia, Digitalização, Fax, Fotografia ou Impressão de arquivo para o nível superior de um menu. • Sair de um nível de menu do menu de Configuração para o nível superior do modo anterior. • Apagar definições atuais ou mensagens de erro e retornar às definições padrão.
7	**Teclado**	No Modo Copiar ou Foto: inserir o número de cópias ou impressões a serem feitas. No Modo Fax: • Digitar números de fax. • Navegar por um sistema de atendimento automatizado. • Selecionar letras ao criar uma lista de Discagem rápida. • Digitar números para inserir ou editar a data e a hora mostradas no visor.

Usando cartões de memória e unidades flash

Usando um cartão de memória ou unidade flash com a impressora

Cartões de memória ou unidades flash são dispositivos de armazenamento usados freqüentemente com câmeras e computadores. Você pode remover o cartão de memória da câmera ou a unidade flash do computador e inseri-lo diretamente na impressora.

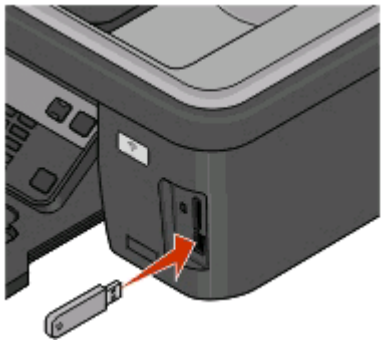
1 Insira um cartão de memória em um slot de cartão ou uma unidade flash na porta USB.

Inserindo um cartão de memória

Notas:

- Insira o cartão com o lado da etiqueta da marca voltado para cima.
- Verifique se as setas presentes no cartão apontam para a impressora.
- Se necessário, conecte o cartão de memória ao adaptador fornecido com a impressora.
- Verifique se o cartão de memória inserido é suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte “Cartões de memória e tipos de arquivo suportados” na página 14.

Inserindo uma unidade flash



Notas:

- A unidade flash usa a mesma porta usada para o cabo da câmera PictBridge.
- Talvez seja necessário um adaptador se a sua unidade flash não se ajustar diretamente à porta.

Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos, em qualquer adaptador de rede, em qualquer conector, no dispositivo de memória ou nas áreas mostradas enquanto a impressora estiver imprimindo, lendo ou gravando do dispositivo de memória. Dados podem ser perdidos.

2 Veja se **`Cartão de memória detectado`** ou **`Dispositivo de armazenamento detectado`** é exibido no visor.

Notas:

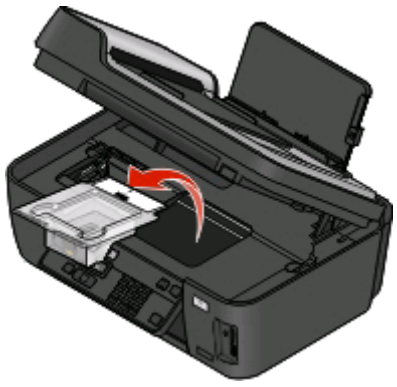
- Se a impressora não reconhecer o cartão de memória, remova-o e insira-o novamente.
- Se uma unidade flash ou um conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa for inserida na porta USB enquanto um cartão de memória estiver inserido no slot, uma mensagem será exibida no visor pedindo que escolha qual dispositivo de memória será usado.

Cartões de memória e tipos de arquivo suportados

Cartão de memória	Tipo de arquivo
• Secure Digital (SD) • Micro Secure Digital (com adaptador) (Micro SD) • Mini Secure Digital (com adaptador) (Mini SD) • MultiMedia Card (MMC) • MultiMedia Card de tamanho reduzido (com adaptador) (RS-MMC) • MultiMedia Card móvel (com adaptador) (MMCmobile) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (com adaptador) • Memory Stick PRO Duo (com adaptador) • xD-Picture Card • xD-Picture Card (Tipo H) • xD-Picture Card (Tipo M) • Secure Digital High Capacity (SDHC)	Documentos: • .doc (Microsoft Word) • .xls (Microsoft Excel) • .ppt (Microsoft PowerPoint) • .pdf (Adobe Portable Document Format) • .rtf (Rich Text Format) • .docx (Microsoft Word Open Document Format) • .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format) • .pptx (Microsoft Powerpoint Open Document Format) • .wpd (WordPerfect) Imagens: • JPEG • TIFF

Instalando o cabeçote de impressão sem o CD

1 Abra a impressora e remova o cabeçote de impressão da embalagem.



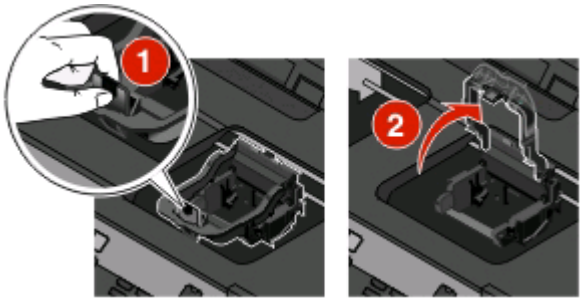
2 Levante o painel de controle da impressora e remova os cartuchos de tinta da bandeja de saída de papel.

3 Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

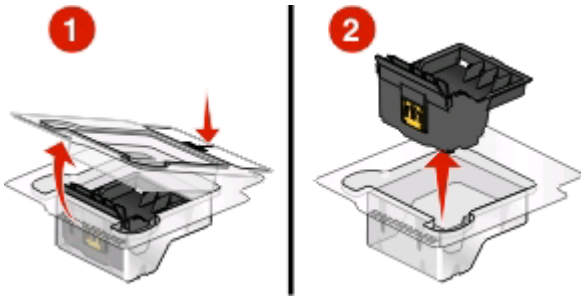
Aviso—Dano Potencial: leia as instruções de segurança incluídas no produto antes de ligar na tomada ou fazer qualquer conexão de cabos.

4 Abra a impressora e remova a fita da trava.

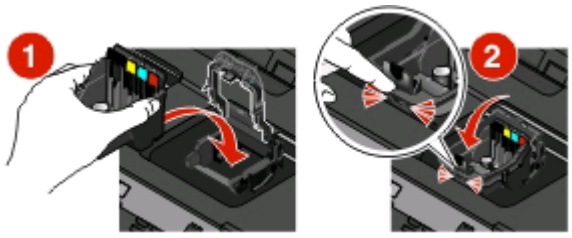
5 Levante a trava.



6 Remova o cabeçote de impressão do recipiente descartável.



7 Insira o cabeçote de impressão e feche a trava até ouvir um clique.



8 Feche a impressora.

9 Instale os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte “Substituindo cartuchos de tinta” na página 18.

Fazendo pedidos e substituindo cartuchos de tinta

Fazendo pedidos de cartuchos de tinta

O rendimento em páginas está disponível no site **www.lexmark.com/pageyields**. Para obter os melhores resultados, use somente cartuchos de tinta Lexmark.

Modelos Lexmark S400 Series (exceto a Lexmark S408)

Item	Programa de devolução de cartuchos[1]	Cartucho comum[2]
Cartucho de tinta preta	100	100A
Cartucho de tinta preta de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta amarela	100	100A
Cartucho de tinta amarela de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta ciano	100	100A
Cartucho de tinta ciano de alto rendimento	100XL	100XLA
Cartucho de tinta magenta	100	100A
Cartucho de tinta magenta de alto rendimento	100XL	100XLA

[1] Licenciado apenas para uso individual. Após o uso, devolva este cartucho à Lexmark para ser remanufaturado, reabastecido ou reciclado.

[2] Disponível apenas no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Modelos Lexmark S408

Item	Programa de devolução de cartuchos[1]	Cartucho comum[2]
Cartucho de tinta preta	108	108A
Cartucho de tinta preta de alto rendimento	108XL	108XLA
Cartucho de tinta amarela	108	108A
Cartucho de tinta amarela de alto rendimento	108XL	108XLA
Cartucho de tinta ciano	108	108A
Cartucho de tinta ciano de alto rendimento	108XL	108XLA
Cartucho de tinta magenta	108	108A

[1] Licenciado apenas para uso individual. Após o uso, devolva este cartucho à Lexmark para ser remanufaturado, reabastecido ou reciclado.

[2] Disponível apenas no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

Item	Programa de devolução de cartuchos[1]	Cartucho comum[2]
Cartucho de tinta magenta de alto rendimento	108XL	108XLA

[1] Licenciado apenas para uso individual. Após o uso, devolva este cartucho à Lexmark para ser remanufaturado, reabastecido ou reciclado.

[2] Disponível apenas no site da Lexmark em **www.lexmark.com**.

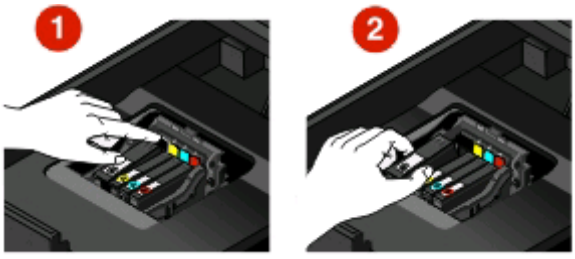
Substituindo cartuchos de tinta

Verifique se você possui um novo cartucho de tinta antes de começar. É necessário instalar novos cartuchos imediatamente após remover os cartuchos antigos para evitar que a tinta existente nos orifícios do cabeçote de impressão sequem..

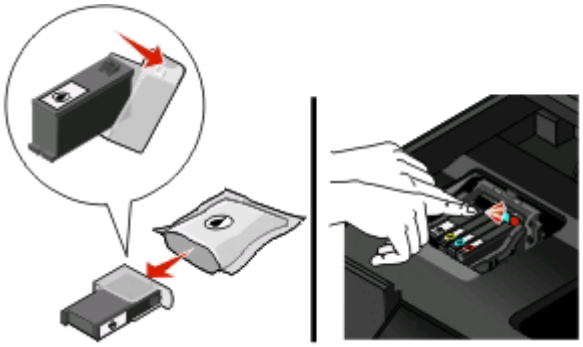
1. Ligue a impressora.
2. Abra a impressora.

Nota: O cabeçote de impressão move para a posição de instalação do cartucho.

3. Pressione a aba de liberação e remova o cartucho ou cartuchos de tinta usados.



4 Instalar cada cartucho de tinta. Use as duas mãos para instalar o cartucho preto.



Nota: Instale os novos cartuchos de tinta imediatamente após remover a tampa de proteção para evitar a exposição da tinta ao ar.

5 Feche a impressora.

Manutenção de cartuchos de tinta

Além das tarefas possíveis listadas a seguir, a impressora realiza um ciclo de manutenção automática toda semana se ela estiver conectada a uma tomada elétrica. Ela sairá rapidamente do modo de economia de energia ou ligará temporariamente se estiver desligada.

Alinhando o cabeçote de impressão

Se os caracteres ou as linhas na imagem impressa estiverem irregulares ou com ondulações, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

1 Coloque papel comum.

2 No painel de controle da impressora, pressione 🔧.

3 Pressione os botões de seta para navegar até **`Manutenção`** e pressione OK.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **`Alinhar impressora`** e pressione OK.

5 Pressione OK novamente.

Uma página de alinhamento é impressa.

Nota: Não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1 Coloque papel comum.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Na guia Manutenção, clique em **Alinhar cartuchos**.

7 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque papel comum.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Selecione **Utilitário da impressora** na lista.

4 Na guia Manutenção da caixa de diálogo Utilitário da impressora, clique em **Imprimir uma página de alinhamento**.

5 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Se você tiver alinhado os cartuchos para aprimorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os orifícios do cabeçote de impressão.

Limpando os orifícios do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão estiver ruim, pode ser devido à sujeira nos orifícios do cabeçote de impressão. Limpe os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Notas:

- Limpar os orifícios do cabeçote de impressão usa tinta, por isso limpe-os somente quando necessário.
- A limpeza profunda gasta ainda mais tinta, por isso tente usar a opção Limpar cabeçote de impressão primeiro para economizar.
- Se os níveis de tinta estiverem muito baixos, será necessário substituir os cartuchos antes de limpar os orifícios do cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, pressione .

2 Pressione os botões de seta para navegar até **`Manutenção`** e pressione OK.

3 Pressione os botões de seta para navegar até **`Limpar o cabeçote de impressão`** ou **`Limpar profundamente o cabeçote de impressão`** e pressione OK.

4 Pressione OK para limpar os orifícios do cabeçote de impressão.

Uma página de limpeza é impressa.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1 Clique em ou **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

3 Selecione **Página inicial da impressora**.

4 Na guia Manutenção, clique em **Limpar cartuchos**.

Para usuários do Macintosh

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
2. Selecione **Utilitário da impressora** na lista.
3. Na guia Manutenção, selecione **Limpar os orifícios de impressão**.
   Uma página de limpeza é impressa.

Usando o software da impressora

Requisitos mínimos do sistema

O software da impressora requer até 500 MB de espaço livre em disco.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft Windows 7 (somente Internet)
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000 (SP4 ou superior)
- Macintosh PowerPC OS X v10.3.9 ou posterior
- Macintosh Intel OS X v10.4.4 ou posterior
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (somente Internet)
- Linux OpenSUSE 11.0 e 11.1 (somente Web)
- Linux Fedora 10 (somente Internet)

Instalando o software da impressora

Nota: Se você instalou o software da impressora neste computador anterirmente, mas precisa reinstalá-lo, desinstale o software atual primeiro.

Para usuários do Windows

1. Feche todos os programas de software abertos.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

   a. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

   b. Na caixa Iniciar pesquisa ou Executar, digite **`D:\setup.exe`**, onde **`D`** é a letra da unidade de CD ou DVD.
3. Siga as instruções exibidas na tela Bem-vindo.

Para usuários de Macintosh

1. Feche todos os aplicativos de software.
2. Insira o CD do software de instalação.

   Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida após um minuto, clique no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes em **Instalar**.
4. Siga as instruções na caixa de diálogo de instalação.

Usando a Internet

1. Visite o site na Web da Lexmark em **www.lexmark.com**.
2. No menu Drivers e downloads, clique em **Localizador de driver**.
3. Selecione sua impressora e sistema operacional.
4. Faça o download do driver e instale o software da impressora.

Usando o software da impressora do Windows

Software instalado durante a instalação da impressora

Quando você configurou a impressora usando o CD do software de instalação, todos os software necessários foram instalados. Você pode ter escolhido instalar alguns programas adicionais. A tabela a seguir fornece uma visão geral dos vários programas de software e como eles podem ajudá-lo.

Se você não instalou esses programas adicionais durante a instalação inicial, insira o CD do software de instalação novamente, execute-o, e selecione **Instalar software adicional** na tela Software já instalado.

Software da impressora

Use	Para
Página inicial da impressora Lexmark™ (conhecida como Página inicial da impressora)	• Iniciar os aplicativos ou programas. • Acessar o Software de soluções de fax. • Digitalizar ou enviar por e-mail uma fotografia ou documento. • Editar os documentos digitalizados. • Digitalizar documentos para PDF. • Ajustar as definições da impressora. • Fazer pedidos de suprimentos. • Fazer a manutenção de cartuchos de tinta. • Imprimir uma página de teste. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
Lexmark Fast Pics (conhecida como Fast Pics)	Gerenciar, editar, transferir e imprimir fotografias e documentos.
Barra de ferramentas da Lexmark (conhecida como Barra de ferramentas)	• Imprimir páginas da Internet em preto ou somente o texto para economizar tinta. • Agendar impressões automáticas de páginas da Internet. • Acessar o Picnik e editar fotografias on-line. • Imprimir, digitalizar ou converter arquivos locais do Windows.
Ferramentas para Office da Lexmark (conhecida como Ferramentas para Office)	Acessar suas definições favoritas no Microsoft Office 2007.

Use	Para
Soluções de fax da Lexmark (conhecida como Soluções de fax)	• Enviar um fax. • Receber um fax em impressoras 3 em 1. • Adicionar, editar ou excluir contatos da lista telefônica interna. • Acessar o Utilitário de configuração de fax da Lexmark em impressoras 4 em 1. Use o Utilitário de configuração de fax para configurar os números de fax de Discagem rápida e Discagem rápida de grupos, configurar Toque e resposta e imprimir histórico de fax e relatórios de status.
Abbyy Sprint OCR	Digitalizar um documento e produzir texto editável com um processador de texto.
Utilitário de instalação sem fio da Lexmark (conhecida como Utilitário de configuração sem fio)	• Instalar a impressora sem fio em uma rede sem fio. • Alterar as configurações sem fio da impressora. **Nota:** Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora, se a impressora possuir recursos sem fio.
Central de serviços da Lexmark (conhecida como Central de serviços)	• Solucionar problemas da impressora. • Acessar as funções de manutenção da impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico. **Notas:** • Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora. • Você pode ser solicitado a instalar este programa a partir da Internet, dependendo do modelo de sua impressora.
Preferências de impressão	Quando você seleciona **Arquivo ➞ Imprimir** com um documento aberto e clica em **Propriedades**, é exibida a caixa de diálogo Preferências de impressão. A caixa de diálogo permite que você selecione opções para o trabalho de impressão, como as seguintes: • Selecionar o número de cópias a serem impressas. • Imprimir cópias em frente e verso. • Selecionar o tipo de papel. • Adicionar um marca d'água. • Aprimorar imagens. • Salvar definições. **Nota:** A opção Preferências de impressão é instalada automaticamente com o software da impressora.

Nota: Talvez alguns desses programas ou algumas funções desses programas não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Usando o software da impressora Macintosh

Software instalado dureante a instalação da impressora

Software residente no Macintosh OS

Use	Para
Caixa de diálogo Imprimir	Ajustar as definições de impressão e agendar trabalhos de impressão.
Caixa de diálogo Serviços da impressora (não disponível no Mac OS X v10.5 ou posterior)	• Acessar o utilitário da impressora. • Solução de problema. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Entrar em contato com a Lexmark. • Verificar a versão do software da impressora instalado no computador.

Software da impressora

Os aplicativos são instalado junto com o software da impressora durante a instalação. Esses aplicativos são salvos na pasta da impressora que é exibida na área de trabalho de localização após a instalação.

1. Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
2. Clique duas vezes no ícone do aplicativo que você deseja usar.

Use	Para
Programa da Multifuncional da Lexmark (conhecida como Programa da Multifuncional)	• Digitalizar fotos e documentos. • Personalizar definições para trabalhos de digitalização.
Utilitário de configuração de fax da Lexmark (conhecida como Utilitário de configuração de fax)	• Personalizar definições para trabalhos de fax. • Criar e editar a lista de Discagem rápida.
Leitor de cartão de rede da Lexmark (conhecido como Leitor de cartão de rede)	• Exibir o conteúdo de um dispositivo de memória inserido na impressora em rede. • Transferir fotografias e documentos PDF de um dispositivo de memória para o computador através de uma rede.
Utilitário da impressora da Lexmark (conhecida como Utlitário da impressora)	• Obter ajuda com a instalação do cartucho. • Imprimir uma página de teste. • Imprimir uma página de alinhamento. • Limpar os orifícios do cabeçote de impressão. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
Assistente de configuração sem fio da Lexmark (conhecido como Assistente de configuração sem fio)	Instalar a impressora em uma rede sem fio.

Nota: Talvez esses aplicativos não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Imprimindo

Imprimindo um documento

1 Coloque o papel na impressora.

2 Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

a Com um documento aberto, clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir**.

b Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

c Selecione a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.

d Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

e Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários de Macintosh

a Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

b No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

c Se necessário, clique no triângulo de divulgação.

d No menu pop-up com opções de impressão, escolha a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.

e Clique em **Imprimir**.

Imprimindo fotografias com o painel de controle da impressora

1 Coloque o papel fotográfico.

2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Insira um cartão de memória, unidade flash ou conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa.

Se arquivos de imagem e de documento forem armazenados no dispositivo de memória, pressione os botões de seta para selecionar **Fotos**.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Foto fácil** ou **Imprimir fotografias** e pressione OK.

Notas:

- Selecione **Foto fácil** para imprimir fotografias com rapidez.
- Selecione **Imprimir fotografias** para personalizar as fotografias antes de imprimi-las.

5 Pressione os botões de seta para selecionar uma opção de impressão de fotografias e, em seguida, pressione OK.

Nota: você pode optar por imprimir todas as fotografias mais recentes, imprimir todas as fotografias, imprimir fotografias que estejam dentro de um intervalo de data, imprimir fotografias selecionando os números das fotos em uma folha de provas ou imprimir fotografias pré-selecionadas de uma câmera digital usando o formato DPOF (Digital Print Order Format). Essa opção é exibida somente quando existe um arquivo DPOF válido no dispositivo de memória.

6 Ajuste as definições de impressão:

- Se você estiver no menu Foto fácil, pressione os botões de seta para selecionar o tamanho do papel e da fotografia. Pressione OK toda vez que fizer uma seleção.
- Se estiver no menu Imprimir fotografias, pressione os botões de seta para selecionar o tamanho da fotografia, tamanho do papel, tipo de papel, layout, efeitos fotográficos e a qualidade das fotos, e para ajustar o brilho e os efeitos de cor das fotografias. Pressione OK toda vez que fizer uma seleção.

7 Pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma impressão colorida ou em preto-e-branco.

Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.

8 Pressione ◇.

Nota: Para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo documentos de um cartão de memória ou unidade flash

Para ajustar a função de Impressão de arquivo:

- A impressora precisa estar conectada ao computador por meio de um cabo USB ou pela rede.
- A impressora e o computador devem estar ligados.
- O cartão de memória ou unidade flash deve conter arquivos de documentos que sejam suportados pela impressora. Para obter mais informações, consulte “Cartões de memória e tipos de arquivo suportados” na página 14.
- O computador deve conter aplicativos que suportem os tipos de arquivo no dispositivo de memória.

1 Insira um cartão de memória ou unidade flash.

Quando a impressora detecta o dispositivo de memória, **`Cartão de memória detectado`** ou **`Dispositivo de armazenamento detectado`** é exibido no visor.

2 Se houver apenas documentos armazenados no dispositivo de memória ou unidade flash, a impressora converterá automaticamente para o modo Imprimir arquivo.

Se arquivos de documento e de imagem estiverem armazenados no dispositivo de memória, pressione OK para selecionar **`Documentos`**.

3 Selecione e imprima o documento.

Se a impressora estiver usando uma conexão USB

a Pressione os botões de seta para selecionar o nome de arquivo do documento que você deseja imprimir ou a pasta onde o documento está salvo no dispositivo de memória.

b Pressione OK e ◇ para começar a imprimir o documento.

Se a impressora usar uma conexão sem fio (apenas em modelos selecionados)

a Pressione os botões de seta para selecionar o nome do arquivo do documento que deseja imprimir.

b Pressione OK e aguarde que a impressora conecte-se ao computador de rede ou finalize a pesquisa da rede em busca de computadores disponíveis.

c Quando solicitado, pressione os botões de seta para selecionar o nome do computador de rede e pressione OK para começar a imprimir o documento.

Notas:

- Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

Cancelando trabalhos de impressão

Para cancelar um trabalho de impressão no painel de controle da impressora, pressione ✕. Para cancelar um trabalho de impressão no computador, pressione:

Para usuários do Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
3. Pressione **Enter** ou clique **OK**.

   A pasta impressora é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Abrir**.
5. Cancele o trabalho de impressão:
   - Para cancelar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Cancelar**.
   - Para cancelar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Imprimir ➞ Cancelar todos os documentos**.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone da impressora no dock.
2. Na caixa de diálogo da fila de impressão, escolha o trabalho que você deseja cancelar e clique em **Excluir**.

Copiando

ADF	Vidro do scanner
Use o ADF para documentos de várias páginas. **Nota:** o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.	Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

Dicas para copiar

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- quando usar o vidro do scanner, feche a tampa superior para evitar extremidades escuras na imagem digitalizada.
- *Não* coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

Fazendo cópias

1. colocar papel.
2. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
3. No painel de controle da impressora, pressione .
4. Pressione os botões de seta para selecionar o número de cópias e pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma cópia colorida ou em preto-e-branco.

   Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.
5. Pressione .

Copiando fotografias

1. Coloque o papel fotográfico.
2. Coloque uma fotografia voltada para baixo no vidro do scanner.

3 No painel de controle da impressora, pressione .

4 Pressione OK até que a opção **Reimpressão de fotografia** seja exibida.

5 Pressione os botões de seta para rolar até **Sim** e então pressione OK.

6 Pressione os botões de seta para selecionar o tamanho de foto desejado e pressione OK.

7 Pressione .

Nota: Para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Cancelando trabalhos de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione .

A digitalização é interrompida e a impressora retorna ao menu anterior.

Digitalizando

ADF	Vidro do scanner
 Use o ADF para documentos de várias páginas. **Nota:** o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.	 Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

Dicas para digitalizar

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- quando usar o vidro do scanner, feche a tampa superior para evitar extremidades escuras na imagem digitalizada.
- *Não* coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

Digitalizando para um computador local ou em uma rede

1. Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
2. No painel de controle da impressora, pressione .
3. Pressione os botões de seta para navegar até **Computador** ou **Rede** e, em seguida, pressione OK.
4. Pressione os botões de seta para selecionar o nome do computador local ou de rede e pressione OK.

   O computador de rede ou local é o destino que receberá a digitalização.

   Notas:

   - Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
   - Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

5 Aguarde até que a impressora tenha concluído o download da lista de aplicativos de digitalização disponível no computador selecionado.

6 Pressione os botões de seta para selecionar um aplicativo e então pressione OK.

7 Pressione os botões de seta para selecionar a qualidade da resolução e o tamanho da imagem original. Pressione OK toda vez que fizer uma seleção.

8 Pressione para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando o aplicativo selecionado na etapa 6 é aberto no computador de destino e a digitalização for exibida no aplicativo como um novo arquivo.

Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória

Antes de começar, verifique se a unidade flash ou cartão de memória não está protegido contra gravação.

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Quando **Digitalizar para** for exibida no visor, insira a unidade flash ou cartão de memória.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Unidade flash USB** ou **Cartão de memória** e pressione OK.

5 Use os botões de seta para selecionar a qualidade da resolução, o tipo de impressão que deseja criar e o tamanho da imagem original. Pressione OK toda vez que fizer uma seleção.

6 Pressione para iniciar a digitalização.

A digitalização estará concluída quando uma mensagem for exibida no painel de controle da impressora indicando que o arquivo digitalizado foi salvo.

Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora

Para usuários do Windows

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Clique em **E-mail** e selecione **Fotografia**, **Documento** ou **PDF**.

Nota: você só pode selecionar Documento se um aplicativo OCR estiver armazenado em seu computador.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

7 Quando a digitalização for concluída, uma nova mensagem de e-mail será criada com o documento digitalizado automaticamente anexado.

8 Crie sua mensagem de e-mail.

Nota: se o seu programa de e-mail não abrir automaticamente, você poderá digitalizar o documento no computador e depois enviá-lo anexado a um e-mail.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 No menu "O que está sendo digitalizado?" na tela principal, selecione um tipo de documento.

5 No menu pop-up "Como a imagem digitalizada será usada?", escolha **Ser visualizada no monitor/página da Web**.

6 No menu popup "Enviar imagem digitalizada para", selecione um aplicativo.

7 Clique em **Digitalizar**.

8 Recupere a imagem digitalizada a partir do aplicativo e envie-a como um anexo por e-mail.

Digitalizando para um PDF

Para usuários do Windows

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Clique em ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.

4 Selecione **Página inicial da impressora**.

5 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.

6 Clique em **PDF**.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

7 Salve o documento como PDF.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

2 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 No menu "O que está sendo digitalizado?" na tela principal, selecione um tipo de documento.

5 Personalize as definições conforme necessário.

6 Clique em **Digitalizar**.

7 Salve o documento como PDF.

Cancelando trabalhos de digitalização

Pressione ✕ no painel de controle da impressora ou clique em **Cancelar** na tela do computador.

Solucionando problemas

Antes de solucionar problemas

Use esta lista de verificação para solucionar a maioria dos problemas da impressora.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- Verifique se a impressora não está conectada em protetores contra oscilações de voltagem, fontes de alimentação ininterruptas ou extensões.
- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se a impressora está conectada firmemente ao computador host, servidor de impressão ou a outro ponto de acesso à rede.
- Verifique se há mensagens de erro na impressora e solucione os erros que houver.
- Verifique se há mensagens de atolamento de papel e desobstrua os mesmos.
- Verifique os cartuchos de tinta e instale novos cartuchos, se for necessário.
- Use a Central de serviços para localizar e solucionar o problema (somente Windows).
- Desligue a impressora, aguarde aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente.

Usando a Central de serviços para solucionar problemas da impressora

A Central de serviços oferece ajuda detalhada para a solução de problemas e contém links para tarefas de manutenção da impressora e suporte ao cliente.

Para abrir a Central de serviços, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Se for exibida uma caixa de diálogo com uma mensagem de erro, clique no link **Para obter assistência adicional, use a Central de serviços**.	1 Clique em ou **Iniciar**. 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta do programa da impressora na lista. 3 Selecione **Página inicial da impressora**. 4 Na guia Suporte, selecione **Central de serviços**.

Se a Solução de problemas não ajudar a resolver o problema

Visite nosso site **support.lexmark.com** para:

- Acessar artigos do Knowledgebase com as informações e soluções de problemas mais recentes para sua impressora
- Suporte técnico on-line ativo
- Obter números de contatos para suporte técnico por telefone

Solucionando problemas de configuração

- “O idioma incorreto é exibido no visor” na página 36
- “Erros de cabeçote de impressão” na página 36
- “O software não foi instalado” na página 38
- “O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes” na página 38
- “A impressora imprime páginas em branco” na página 39
- “A impressora está ocupada ou não responde” na página 40
- “Não é possível excluir documentos da fila de impressão” na página 40
- “Não é possível imprimir pelo USB” na página 40

O idioma incorreto é exibido no visor

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Alterar o idioma usando os menus da impressora

1. No painel de controle da impressora, pressione .
2. Pressione os botões de seta para navegar até **Padrões** e pressione OK.
3. Pressione os botões de seta para navegar até **Definir padrões** e pressione OK.
4. Pressione os botões de seta para navegar até **Usar original** e pressione OK.
5. Conclua a configuração inicial da impressora.

Alterar o idioma usando uma combinação de botões (se não for possível ler o idioma atual)

1. Desligue a impressora.

   Nota: Se você definiu o tempo limite de economia de energia no menu de configuração, pressione e mantenha pressionado por três segundos para desligar a impressora.

2. Pressione e mantenha pressionado e , e, em seguida, pressione e libere para ligar a impressora.

   Nota: Não libere e até que **Idioma** seja exibido no visor, indicando que a impressora foi redefinida.

3. Conclua a configuração inicial da impressora.

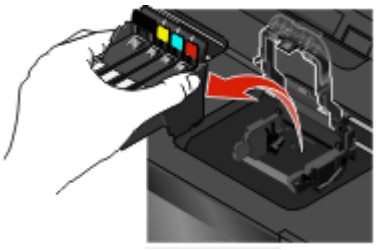
Erros de cabeçote de impressão

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução do problema, tente o seguinte:

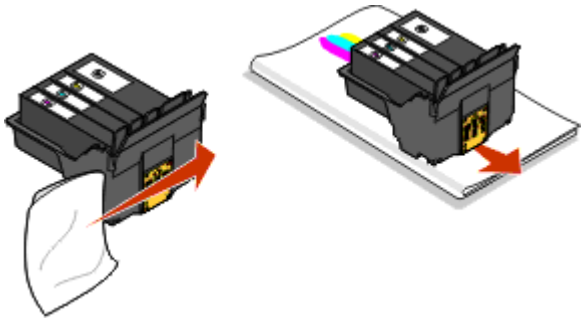
Remova o cabeçote de impressão e insira-o novamente

1 Abra a impressora e levante a trava.

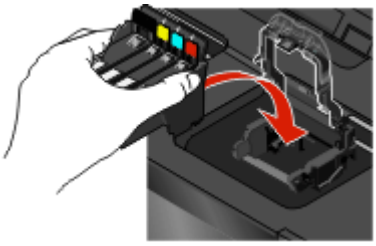
2 Remova o cabeçote de impressão.



3 Limpe os contatos do cabeçote de impressão usando um pano limpo e sem fiapos.



4 Insira novamente o cabeçote de impressão.



Nota: Se remover e inserir novamente o cabeçote de impressão não solucionar o erro, entre em contato com o suporte técnico.

O software não foi instalado

Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na lista da pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, faça o seguinte:

Verifique se o seu computador atende aos requisitos mínimos de sistema relacionados na caixa da impressora

Desative temporariamente os programas de segurança no Windows antes de instalar o software

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.
   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se os cartuchos de tinta estão inseridos corretamente

1. Ligue e abra a impressora.
2. Verifique se os cartuchos estão inseridos corretamente.
   Os cartuchos deverão *clicar* firmemente no slot colorido correspondente do cabeçote de impressão.
3. Feche a impressora.

Selecione sua impressora na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão

Verifique se o trabalho de impressora não está pausado

Verifique se a impressora está definida como a impressora padrão

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Remova e reconecte o cabo USB que está conectado à impressora

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

   A porta USB é marcada com um símbolo USB.

Remova e reinstale o software da impressora

A impressora imprime páginas em branco

Páginas em branco podem ser causadas por cartuchos de tinta instalados incorretamente.

Reinstalar os cartuchos de tinta e limpar profundamente e alinhar o cabeçote de impressão

1. Reinstale os cartuchos de tinta, consulte "Substituindo cartuchos de tinta" na página 18 para obter mais informações.

   Se os cartuchos não se ajustarem, verifique se o cabeçote de impressão está colocado corretamente e tente instalar os cartuchos novamente.
2. Coloque papel comum.
3. No painel de controle da impressora, pressione .
4. Pressione os botões de seta para navegar até **Manutenção** e pressione OK.
5. Pressione os botões de seta para navegar até **Limpar profundamente o cabeçote de impressão** e pressione OK.

   Uma página de limpeza é impressa.
6. Pressione os botões de seta para navegar até **Alinhar impressora** e pressione OK.

   Uma página de alinhamento é impressa.

Nota: Não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.

A impressora está ocupada ou não responde

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique se a impressora não está no modo de economia de energia

Se o indicador luminoso de energia estiver piscando lentamente, a impressora está no modo de economia de energia. Pressione ⏻ para ativar a impressora.

Se a impressora não sair do modo de economia de energia, redefina e energia:

1. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e aguar 10 segundos.
2. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Se o problema persistir, verifique se há atualizações para o firmware ou software da impressora em nosso site.

Reconecte a fonte de alimentação da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
3. Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Não é possível excluir documentos da fila de impressão

Se houver trabalhos presos na fila de impressão e não for possível excluí-los para imprimir outros trabalhos, talvez o computador e a impressora não estejam se comunicando.

Reinicie o computador e tente novamente

Não é possível imprimir pelo USB

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

Verifique a conexão USB

1. Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
2. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
3. Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.
   A porta USB é marcada com um símbolo ⇐ USB.

Verifique se a porta USB está ativada no Windows

1. Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
2. Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **`devmgmt.msc`**.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

O Gerenciador de Dispositivos é aberto.

4 Clique no sinal de adição (**+**) ao lado dos controladores Universal Serial Bus.

Se as opções Controlador de host USB e Hub da raiz USB estiverem relacionadas, a porta USB está ativada.

Para obter mais informações, consulte a documentação do computador.

Remova e reinstale o software da impressora

Solucionando problemas de rede

Se estiver tendo dificuldades para configurar a impressora em uma rede, imprima uma página de configuração de rede e depois consulte as informações de solução de problemas de rede completas no *Guia de Preparação inicial de rede* ou no *Guia do usuário* completo disponível no CD do software de instalação.

Imprimindo uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* relaciona as definições de configuração da impressora, incluindo o endereço IP e MAC da impressora.

1 Coloque papel comum.

2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Pressione os botões de seta para rolar até **`Configurar rede`** e então pressione OK.

4 Pressione OK para selecionar **`Imprimir página de configuração`**.

A página de configuração de rede é impressa.

Avisos

Aviso de edição

Abril de 2009

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que as disposições sejam inconsistentes com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC.FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

© 2009 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product complies with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any questions on this statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

For additional compliance information, see the online documentation.

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product complies with Part 68 of the FCC Rules. See the product online documentation for additional compliance information.